

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)
про надання комплексу послуг басейну «Дельтаплан»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор ТОВ НВО «ТЕЛЕМЕТРИЧНІ МЕДИЧНІ СИСТЕМИ»

МАРТЮК В.В.

03.01.2022 року

Цей Публічний договір про надання комплексу послуг басейну «ДЕЛЬТАПЛАН» (далі – Договір) є офіційною пропозицією (публічною офертою) ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ НАУКОВО-ВИРОБНИЧЕ ОБ'ЄДНАННЯ «ТЕЛЕМЕТРИЧНІ МЕДИЧНІ СИСТЕМИ» (далі – Виконавець) укласти договір про надання комплексу спортивно-оздоровчих послуг у басейні, який знаходиться за адресою: Київська обл., село Ходосівка, вулиця Обухівське шосе 1, 16, на умовах, зазначених у цьому Договорі, і адресований фізичним особам.

Чинна редакція цього Договору завжди розміщена в Куточку споживача і на Сайті та пропонується для ознайомлення Замовнику до моменту здійснення ним акцепту умов Договору.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Слова та поняття, зазначені у цьому Договорі з великої літери, вживаються у наступному значенні:

Замовник – фізична дієздатна особа, яка замовляє та оплачує Послуги у власних інтересах чи в інтересах дитини (малолітньої особи), яка буде отримувати Послуги.

Басейн – басейн, що розташований в будівлі Фітнес-клубу «ДЕЛЬТАПЛАН», що знаходиться за адресою: Київська обл., село Ходосівка, вулиця Обухівське шосе 1, 16.

Послуги – платні спортивно-оздоровчі послуги в Басейні, які надаються Виконавцем Замовнику на умовах цього Договору. Під «Послугами» мається на увазі створення Виконавцем для Замовника умов, необхідних для відновлення сил, здоров'я, а також для активного відпочинку, проведення дозвілля, що включає в себе: надання Замовнику права присутності на території Басейну, в чаші плавального Басейну та користування ним, права користування джакузі, сауною, турецькою лазнею, дитячою аквазоною, обладнанням, що знаходиться на території Басейну, а також користування допоміжними та спеціалізованими приміщеннями (залами, душовими, роздягальнями) та рушниками, інструктаж кваліфікованого тренера.

Специфікація Послуг – затверджений Виконавцем документ, що визначає перелік та вартість Послуг, а також строк їх надання, що є додатком до цього Договору.

Абонемент – право користування Послугами, обраними та оплаченими Замовником відповідно до Специфікації Послуг, протягом встановленого строку надання Послуг. Для цілей цього Договору під «Абонементом» мається на увазі Абонемент, Персональні тренування та Групові заняття згідно з Специфікацією послуг.

Клубна картка – пластикова картка, яка надає право Замовнику отримувати відповідні Послуги за цим Договором згідно з придбаним Абонементом протягом строку дії Абонементу.

Разовий візит - одноразове безперервне відвідування Басейну Замовником, що відбувається протягом одного календарного дня в рамках графіку роботи Басейну.

Електронний браслет – спеціальний браслет, який надає право Замовнику на Разовий візит для отримання Послуг за цим Договором.

Сайт - веб-сайт, що знаходиться у мережі Інтернет за адресою: <https://www.fitness.deltaplan.kiev.ua>, що є офіційним джерелом інформування Замовників про Виконавця та Послуги, які ним пропонуються, а також про усі новини, акції, заходи тощо.

Куточок споживача – інформаційний стенд з регламентованою інформацією для інформування та захисту інтересів Замовників.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Згідно із статтею 633 Цивільного кодексу України цей Договір є публічним договором, його умови однакові для усіх Замовників. Усі додатки до цього Договору є його невід'ємною частиною.

2.2. Відповідно до статті 642 Цивільного кодексу України Договір укладається шляхом прийняття Замовником (акцепту) пропозиції Виконавця. Договір, укладений Замовником за допомогою акцепту цієї публічної оферти, має юридичну чинність у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України і є рівнозначним договору, підписаному Сторонами у письмовій формі.

2.3. Прийняття пропозиції (акцептом) щодо укладення цього Договору є виконання Замовником будь-якої з наступних дій (сукупно чи окремо):

2.3.1. отримання Електронного браслету чи Клубної карти, які свідчать про право на отримання

Послуг;

2.3.2. вхід на територію Басейну;

2.3.3. користування будь-якими Послугами;

2.3.4. замовлення чи бронювання будь-якої Послуги на Сайті Виконавця;

2.3.5. оплати Замовником Абонементу на Послуги, Разового візиту чи будь-якої Послуги окремо;

2.3.6. будь-які інші дії, які свідчать про згоду Замовника із умовами цього Договору.

2.4. Вчинення Замовником будь-якої з дій (сукупно чи окремо), зазначених у п. 2.3 цього Договору, підтверджує факт ознайомлення Замовника з його умовами та повне і безумовне прийняття (акцепт) Замовником цього Договору без будь-яких обмежень.

2.5. У випадку, якщо Замовник не погоджується із будь-якими положеннями цього Договору або Додатків до нього, йому пропонується утриматись від відвідування Басейну та замовлення будь-яких Послуг Виконавця.

2.6. Акцептуючи цей Договір Замовник підтверджує, що він:

2.6.1. ознайомився з умовами цього Договору та додатків до нього та повністю згоден з ними;

2.6.2. свідомо та без жодного примусу укладає цей Договір;

2.6.3. повідомлений про контактні дані, місцезнаходження та реквізити Виконавця;

2.6.4. повідомляє та підтверджує, що стан здоров'я Замовника та (або) здоров'я його дитини (у разі укладення Договору в інтересах дитини) дозволяє йому та (або) його дитині споживати Послуги Виконавця у відповідності до цього Договору, і що Замовник та (або) його дитина перед підписанням цього Договору самостійно пройшли медичне обстеження у терапевта (педіатра) та/або дерматолога чи іншого спеціаліста і не мають протипоказань щодо занять у Басейні, занять спортом взагалі та фізичних навантажень зокрема, та несе усю відповідальність за наслідки порушення умов цього пункту Договору;

2.6.5. ознайомився з положеннями про обробку і захист персональних даних та надає дозвіл на обробку своїх персональних даних з метою виконання умов цього Договору, в тому числі для проведення розрахунків. Дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього строку дії Договору. Крім цього, укладанням цього Договору Замовник підтверджує, що йому повідомлено (без необхідності додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних. Обсяг прав Замовника, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», йому відомий і зрозумілий.

2.7. Замовник надає свою безумовну згоду на проведення Виконавцем з метою забезпечення безпеки відео спостереження приміщень Басейну в присутності Замовника (крім приміщень роздягальні, туалету та душових), а також на проведення Виконавцем або уповноваженими ним третіми особами фото- та відео- зйомки приміщень Басейну в присутності Замовника (крім приміщень роздягальні, туалету та душових) з метою реклами, популяризації послуг Басейну та в інших цілях.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. За цим Договором Виконавець зобов'язаний надавати Замовникові обрані ним Послуги, а Замовник зобов'язаний оплачувати такі Послуги.

3.2. Замовник зобов'язаний дотримуватися усіх умов цього Договору та Правил відвідування Басейну (Додаток № 1 до цього Договору).

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Для отримання та користування Послугами Замовник зобов'язаний пройти процедуру реєстрації на рецепції Басейну, яка полягає в оформленні відповідної Анкети-присудження (заяви) із зазначенням персональних даних Замовника та оформленні обраного за категорією та видом Абонементу або Разового візиту.

4.2. Для отримання та користування Послугами Замовник зобов'язаний оплати 100 % вартості Послуг відповідно до обраного виду Абонементу або Разового візиту до початку користування Послугами.

4.3. Після оплати Замовником Послуг Виконавець надає в користування Замовнику Клубну картку або Електронний браслет.

4.4. Клубна карта/Електронний браслет використовується Замовником особисто і не може бути передана третім особам.

4.5. Послуги надаються відповідно до графіку роботи Басейну з урахуванням періоду (строку дії) оплаченого Абонементу чи Разового візиту.

4.6. Виконавець залишає за собою право змінювати графік роботи Басейну. Про такі зміни графіку роботи Басейну Виконавець повідомляє Замовника шляхом розміщення відповідної інформації на Сайті та/або в Куточку споживача.

4.7. Виконавець надає Замовникові Послуги згідно з затвердженим Виконавцем розкладом

групових занять або за індивідуальним графіком.

4.8. Якщо Замовник пропустив групове заняття або індивідуальне заняття, строк проведення якого був заздалегідь узгоджений, таке заняття не переноситься, гроші за нього не повертаються.

4.9. Під час обрання Послуги для дитини Замовник несе особисту відповідальність за будь-які негативні наслідки, які можуть мати місце під час перебування дитини на території Басейну.

4.10. Надання Послуг особам з обмеженими можливостями проводиться виключно у супроводі інструктора.

4.11. Замовник не має права здійснювати тренерську діяльність у Басейні.

4.12. Після закінчення строку дії Абонементу вважається, що Послуги Замовником спожиті в повному обсязі, а Виконавець надав Послуги належним чином та в повному обсязі, грошові кошти Виконавцем Замовнику не повертаються. Використання Абонементу поза строком його дії не допускається. Абонемент не підлягає обміну на грошові кошти.

4.13. У разі якщо Замовник відмовився від Договору або пропустив час отримання Послуги та/або не відвідував Басейн за придбаним Абонементом через будь-які причини, що не залежать від Виконавця, оплата, що отримана Виконавцем від Замовника, вважається розумною платою за організацію Послуг та не повертається Замовнику, а Послуги вважаються наданими Виконавцем Замовнику в повному обсязі та належним чином. Можливість відвідування в інший місяць, день, час не надається.

4.14. Якщо неможливість надання Послуг за Договором зумовлена обставинами, що залежать від Виконавця чи форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили), то строк надання Послуг та/або строк дії Абонементу змінюється Виконавцем. Кошти, сплачені Замовником, у будь-якому випадку поверненню не підлягають.

4.15. Якщо Виконавцем з будь-яких причин буде прийняте рішення про призупинення (припинення) роботи Басейну та надання Послуг, то строк надання Послуг та/або строк дії Абонементу змінюється Виконавцем та продовжується на час призупинення роботи Басейну. Кошти, сплачені Замовником, у будь-якому випадку поверненню не підлягають.

5. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН

5.1. Замовник має право:

5.1.1. отримувати Послуги на умовах та в порядку, передбачених цим Договором;

5.1.2. замовляти (за наявності) та користуватися додатковими послугами Басейну. Додаткові послуги Виконавця Замовник оплачує додатково згідно діючих цін та тарифів;

5.1.3. вимагати від Виконавця виконання його обов'язків за цим Договором;

5.1.4. відвідувати Басейн згідно з графіком його роботи та обраної категорії Абонементу чи Разового візиту;

5.1.5. під час отримання (споживання) Послуг отримувати допомогу (консультування) фахівців, які володіють певними знаннями та навиками щодо занять фізичною культурою та різними видами спорту (тренерів);

5.1.6. повідомляти Виконавця про свої побажання, пропозиції, зауваження щодо діяльності Басейну.

5.2. Замовник зобов'язаний:

5.2.1. своєчасно та в повному обсязі оплачувати Послуги, у тому числі додаткові, на умовах цього Договору;

5.2.2. повідомити працівникам Виконавця достовірну інформацію щодо анкетних даних (ІПН, номер мобільного телефону, вік тощо), які будуть необхідні при підписанні Анкети-прислання (заяви), а також інформацію про можливі протипоказання (стан здоров'я, тощо) щодо отримання Послуг;

5.2.3. особисто користуватися Послугами і не передавати Електронний браслет/Клубну картку третім особам для його/її використання;

5.2.4. перед початком відвідування Басейну ознайомитися з переліком Послуг, що надаються Виконавцем, здійснити огляд приміщення Басейну, ознайомитися з його умовами, а в разі необхідності отримати додаткову інформацію;

5.2.5. дбайливо та охайно ставитись до будь-якого майна, обладнання, інвентарю, тренажерів, які знаходяться на території Басейну;

5.2.6. неухильно дотримуватися вимог цього Договору та Правил відвідування Басейну (Додаток № 1 до Договору);

5.2.7. виконувати та дотримуватись вимог протиепідемічних заходів, які встановлені державними органами, органами місцевого самоврядування та Виконавцем;

5.2.8. відвідувати Басейн в межах його робочого часу згідно з графіком роботи та обраним Абонементом чи Разовим візитом;

5.2.9. самостійно стежити за своїми речами та не залишати їх без нагляду;

5.2.10. дотримуватись усіх умов цього Договору та додатків до нього;

5.2.11. під час користування Послугами в приміщенні Басейну не вживати тютюнових та алкогольних виробів, наркотичних засобів;

5.2.12. під час користування Послугами бути одягнутим у відповідний одяг для занять плаванням;

5.2.13. до початку користування Послугами, визначеними цим Договором, пройти медичне обстеження і отримати медичний висновок про можливість зайняття фізичними вправами та навантаженням в Басейні;

5.2.14. самостійно і відповідально контролювати стан свого здоров'я (утриматись від відвідування Басейну за наявності хронічних, інфекційних, дерматологічних захворювань, а також захворювань внутрішніх органів тощо) і не ставити під загрозу здоров'я та життя своє та оточуючих;

5.2.15. виконувати рекомендації фахівців Басейну щодо правил користування обладнанням, самостійно на власний розсуд приймати рішення про виконання та/або невиконання рекомендацій тренера-інструктора Басейну з обсягів навантаження, беручи на себе всю відповідальність за наслідки виконання та/або невиконання таких рекомендацій;

5.2.16. в останній день строку дії Абонементу повернути Клубну картку адміністратору Басейну.

5.3. Виконавець має право:

5.3.1. вимагати від Замовника оплати вартості Послуг відповідно до умов цього Договору;

5.3.2. вимагати від Замовника дотримання усіх умов Договору;

5.3.3. зробити зауваження Замовнику у разі порушення ним умов Договору та/або Правил відвідування Басейну (Додаток № 1 до Договору);

5.3.4. при систематичному (два і більше рази) порушенні Замовником умов Договору – відмовитися від Договору в односторонньому порядку та позбавити Замовника права відвідувати Басейн без повернення останньому грошових коштів, сплачених за цим Договором;

5.3.5. не допускати Замовника до приміщень Басейну, якщо зовнішній вигляд Замовника дає працівникам Виконавця підстави вважати, що останній перебуває у стані алкогольного сп'яніння або під впливом дії будь-якої з наркотичних речовин або під дією медичних препаратів, якщо це впливає на поведінку, реакцію та свідомість Замовника;

5.3.6. відмовити Замовникові в придбанні Послуг або у подальшому відвідуванні Басейну у випадку, встановленому п. 5.3.5 Договору;

5.3.7. у разі настання обставин непереборної сили (форс-мажору) припинити надання Послуг на весь строк дії форс-мажорних обставин та їх наслідків;

5.3.8. змінювати розклад групових занять в односторонньому порядку, додавати або скасовувати заняття, розміщуючи відповідну інформацію на Сайті та/або в Куточку споживача;

5.3.9. обмежувати використання будь-якого тренажера та/або обладнання та/або інвентаря на території Басейну з метою проведення профілактичних або ремонтних робіт;

5.3.10. проводити фото- та відео- зйомки в приміщеннях Басейну (крім приміщень роздягальні, туалету та душових) у момент перебування там Замовника;

5.3.11. інші права, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

5.4. Виконавець зобов'язаний:

5.4.1. надати Замовникові Електронний браслет та/або Клубну картку після здійснення Замовником оплати обраних Послуг та активувати Клубну карту під час першого відвідування Замовником Басейну;

5.4.2. надавати Замовнику оплачені ним Послуги;

5.4.3. забезпечити надання Послуг з дотриманням умов Договору;

5.4.4. доводити до відома Замовника інформацію про всі акції, знижки, зміни умов Договору, зміни графіку роботи Басейну тощо шляхом розміщення такої інформації в Куточку споживача та/або на Сайті. Інформація вважається доведеною до відома Замовника, якщо вона розміщена на Сайті та/або Куточку споживача;

5.4.5. у разі порушення третіми особами правил поведінки в Басейні, умов цього Договору, - вжити всіх можливих заходів щодо припинення цього порушення.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. За загублений, втрачений або не повернутий ключ від шафки для одягу Замовник компенсує його вартість в розмірі 300 грн.

6.2. За ефективність і безпеку самостійного тренування Замовником в Басейні Виконавець (його персонал) відповідальності не несе.

6.3. Замовник несе повну відповідальність за пошкодження або знищення майна Виконавця та відшкодовує Виконавцеві усі збитки, завдані таким пошкодженням/знищенням.

6.4. Замовник несе самостійну і особисту відповідальність за своє життя і здоров'я, а також за життя і здоров'я дитини під час користування Послугами та виконання зобов'язань за цим Договором. Виконавець не несе відповідальність за шкоду, нанесену життю та здоров'ю Замовника (дитини) у

випадку неналежного виконання Замовником (дитиною) зобов'язань за цим Договором. Виконавець не несе відповідальності за стан здоров'я Замовника (дитини) під час отримання Послуг, визначених цим Договором.

6.5. Виконавець не несе відповідальності за дії третіх осіб, які не є його працівниками.

6.6. Виконавець не несе відповідальності за ненадання або неналежне надання Послуг Замовнику у разі настання будь-яких обставин, які виникли не з вини Виконавця та не залежать від нього.

7. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

7.1. Вартість Послуг за цим Договором визначається Специфікацією послуг, яка є Додатком № 2 до цього Договору.

7.2. Послуги надаються Замовнику на умовах повної попередньої оплати відповідно до Специфікації послуг (Додаток № 2) та Правил відвідування басейну (Додаток № 1) до цього Договору.

7.3. Оплата Послуг здійснюється в розмірі 100% передоплати від обраної категорії та виду Абонементу або Разового візиту.

7.4. Всі розрахунки за цим Договором здійснюються Замовником у національній валюті України – гривні.

7.5. Оплата Послуг здійснюється Замовник (1) у безготівковій формі шляхом переказу грошових коштів на банківський рахунок Виконавця або (2) у готівковій формі шляхом внесення грошових коштів у касу Виконавця.

7.6. Кошти, сплачені Замовником, поверненню не підлягають, крім випадків, прямо передбачених цим Договором.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Сторона, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що таке порушення сталося внаслідок форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

8.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, настання, дію або наслідки яких неможливо було передбачити та дія яких унеможливає виконання Стороною зобов'язань протягом певного періоду часу.

8.3. Дія таких обставин може бути викликана:

- винятковими погодними умовами і стихійним лихом (епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо);

- непередбаченими обставинами, що відбуваються незалежно від волі і бажання Сторони (загроза війни, війна, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись, ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго), дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дія суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, обмеження комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, відключення електроенергії, відключення води, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту тощо);

- умовами, регламентованими відповідними рішеннями та актами державних органів влади, в тому числі тими, що впливають на розклад та умови роботи Басейну у період карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, закриттям морських проток, ембарго, заборонаю (обмеження) експорту/імпорту тощо.

Вищезазначений перелік обставин не є вичерпним.

8.4. Настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) продовжує строк виконання Стороною зобов'язання, виконання якого унеможливили такі обставини, на період дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) та/або їх наслідків.

8.5. Сторона, виконання зобов'язань якої унеможливили форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили), зобов'язана у будь-який можливий та доступний спосіб повідомити іншу Сторону про настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили). Виконавець має право здійснювати повідомлення Замовника про настання форс-мажорних обставин шляхом розміщення відповідних повідомлень у Куточку споживача та/або на Сайті без обов'язку персонального повідомлення кожного Замовника про настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

8.5.1. У разі, якщо факт настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) є загальновідомим фактом, в тому числі якщо він визначений актами державних органів влади чи листами (сертифікатами) Торгово-промислової палати України, Виконавець звільняється від обов'язку повідомлення Замовника про настання таких обставин.

8.6. Доказом наявності та тривалості форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) можуть бути документи (довідки, сертифікати, листи тощо) компетентних державних органів, що підтверджують факт форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), та/або Торгово-промислової палати України чи регіональної торгово-промислової палати.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Цей Договір набирає чинності з моменту здійснення Замовником оплати Послуг та видачі йому Виконавцем Електронного браслету чи Клубної карти та діє протягом строку надання Послуг (строку Абонементу чи Разового візиту).

9.2. Цей Договір не може бути розірваний шляхом односторонньої відмови від нього, окрім випадків, прямо визначених у цьому Договорі.

9.3. В разі порушення умов Договору Замовником, Договір може бути розірваний Виконавцем в односторонньому порядку без повернення сплачених коштів Замовнику. При цьому Послуги вважаються наданими в повному обсязі та належним чином.

9.4. Договір може бути розірваний за ініціативи Замовника з підстав, передбачених чинним законодавством України. При цьому сплачені Замовником кошти вважаються розумною платою за організацію Послуг та не підлягають поверненню.

9.4.1. Укладаючи цей Договір Замовник усвідомлює та погоджується, що жодна з причин, пов'язаних з його особистим життям, зокрема, але не виключно, переїзд, стан здоров'я, вагітність, не є підставою дострокового припинення строку дії Договору (Абонементу), не є підставою для повернення грошових коштів (повністю або частково), сплачених Замовником.

9.5. В Договір можуть бути внесені зміни та доповнення шляхом розміщення відповідної інформації в Куточку споживача та/або на Сайті.

9.6. Усі звернення Замовника (пропозиції (зауваження), заяви (клопотання), скарги (претензії) тощо) розглядаються і вирішуються Виконавцем у термін не більше одного місяця від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, Виконавець встановлює необхідний термін для його розгляду, про що повідомляється Замовникові.

10. ПОЛОЖЕННЯ ПРО ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

10.1. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Сторони з метою забезпечення цивільно-правових відносин, що виникли в результаті укладення цього Договору, надають свою згоду одна одній на збір та обробку відомостей, що містяться в документах, які засвідчують особу, зокрема (але не виключно) паспортні дані, ідентифікаційний номер платника податків, прізвище, ім'я, по-батькові, рік, місяць і дата народження та будь-які інші персональні дані та відомості, які надаються добровільно. При обробці персональних даних Сторони здійснюють всі необхідні організаційні та технічні заходи для захисту персональних даних.

11. Реквізити ВИКОНАВЦЯ:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ НАУКОВО-ВИРОБНИЧЕ ОБ'ЄДНАННЯ «ТЕЛЕМЕТРИЧНІ МЕДИЧНІ СИСТЕМИ»

Місцезнаходження: 08160, Київська обл., Києво-Святошинський р-н, село Гатне, ВУЛИЦЯ КИЇВСЬКА, будинок 2-В, корпус 1

Ідентифікаційний код в ЄДРПОУ 36655715

п/р UA 87 380582 0000026005010319566

телефон: 80442005005

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор ТОВ НВО «ТЕЛЕМЕТРИЧНІ МЕДИЧНІ СИСТЕМИ»
МАРТЮК В.В.

03.01.2022 року

ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ БАСЕЙНУ

1. Виконавець надає Послуги за адресою: Київська обл., село Ходосівка, вулиця Обухівське шосе 1, 16, у будні дні 08:00 до 22:00, у вихідні та святкові дні 09:00 до 20:00.
2. Басейн не є медичним або іншим закладом, що надає послуги з медичного забезпечення, не оцінює, не спостерігає та не контролює стан здоров'я Замовника.
3. Надання Послуг здійснюється на платній основі. Оплата вартості Послуг здійснюється Замовником на умовах попередньої оплати. Перелік Послуг та їх вартість затверджується Виконавцем та доводиться до відома Замовника шляхом розміщення у Куточку споживача та/або на Сайті.
4. Відвідування Басейну дозволяється особам, які ознайомилися з умовами Договору публічної оферти і акцептували умови зазначеного Договору.
5. Замовник відвідує Басейн відповідно до графіку роботи, встановленого Виконавцем, і обраної Замовником Послуги чи категорії, виду Абонементу.
6. Замовник зобов'язаний припинити користування Послугою не пізніше встановленого часу закриття Басейну або згідно з режимом відвідування за обраною категорією Абонементу.
7. Відвідування Басейну здійснюється на підставі Електронного браслету або Клубної карти. В разі відсутності у Замовника Клубної карти адміністрація Виконавця може допустити Замовника до користування Послугами за наявності документа, що засвідчує його особу (паспорт, водійське посвідчення тощо).
8. Клубна картка пред'являється представнику адміністрації Басейну кожного разу, коли Замовник відвідує Басейн. Персонал Басейну має право вимагати від Замовника пред'явити документ, що посвідчує його особу.
9. Для зберігання особистих речей та одягу у Басейні відведені спеціальні місця – шафи для одягу в роздягальнях. Слід пильно стежити за своїми особистими речами та одягом і не залишати їх без нагляду. Цінні речі залишати на рецепції Басейну.
10. На рецепції Замовнику видається ключ від шафи для одягу. Замовнику забороняється передавати ключ від шафи для одягу іншій особі та користуватися чужими ключами від шафи для одягу. Замовник повинен повернути Виконавцю ключ від шафи для зберігання особистих речей після закінчення Послуг при виході з території Басейну.
11. Після закінчення занять Замовник зобов'язаний звільнити шафу у роздягальні.
12. Перебування на території Басейну (крім зали рецепції) у верхньому одязі та вуличному взутті забороняється. Перед початком користування Послугами Замовник зобов'язаний переодягнутися у відведеному для цього місці у відповідний (змінний) одяг і взуття, призначені для відвідування Басейну. Верхній одяг та вуличне взуття здається в гардероб.
13. Переодягання (зміна одягу) дозволяється тільки у спеціально облаштованих приміщеннях.
14. Особи, що супроводжують дітей та/або інших відвідувачів Басейну під час їх відвідування, зобов'язані очікувати закінчення часу відвідування Басейну в холі, у відведеному для очікування місці. Вхід до інших приміщень здійснюється лише з дозволу адміністрації Басейну.
15. Не дозволяється приймати їжу у роздягальнях та місцях не передбачених для прийому їжі. У разі необхідності дитина може перекусити у холі рецепції.
16. Не дозволяється залишати на території Басейну особисті речі (сумку, одяг та ін.).
17. Замовник повинен дотримуватися загальних правил гігієни, перед початком заняття (тренування) в Басейні та незалежно від віку Замовника необхідно: прийняти душ (без купальника та/або плавок), переодягнутися в одяг для купання (купальник для жінок, спортивні плавки для чоловіків), одягнути шапочку для плавання, яка використовується протягом всього часу занять (тренувань) у Басейні.
18. Замовник зобов'язаний:
 - 18.1. Не сидіти на бортиках Басейну, звисувати ноги у чашу Басейну.
 - 18.2. Не брати (не чіпати) на облаштованих стелажах інвентар без попередньої згоди тренера.

18.3. Під час користування Послугами дбайливо ставитися до обладнання, інвентарю та іншого майна, що знаходиться на території Басейну, і використовувати його лише за призначенням.

18.4. Не кидати спортивний інвентар на підлогу.

19. Під час користування Послугами та перебування на території Басейну категорично **ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ**:

- проводити активні ігри на воді, пов'язані з пірнанням та захватом тих, хто купається та інших осіб, що можуть бути небезпечними для життя та здоров'я людей, стрибати та пірнати з бокових частин Басейну та в інших, не передбачених для цього місцях, зі споруд, не пристосованих для цього, користуватись ластами;

- проводити активні ігри та бігати на палубі, що є прилеглою до ванни Басейну, ходити чи бігати в приміщенні Басейну (роздягальня, душ, обхідна доріжка ванни Басейну та інша прилегла до неї територія Басейну) босоніж, без гумового взуття;

- використовувати рятувальні засоби не за їх призначенням;

- вживати спиртні напої, наркотичні засоби чи їх аналоги, перебувати в нетверезому стані та/або стані наркотичного сп'яніння;

- паління тютюнових виробів, а тому числі електронних;

- приносити в роздягальню та приміщення Басейну миючі та косметичні засоби у скляному посуді;

- забруднювати і засмічувати воду;

- використовувати спреї, аерозольні дезодоранти, ароматичні та пахучі косметичні засоби у роздягальнях, інших приміщеннях та на території Басейну;

- використовувати парфумерію перед і під час відвідування Басейну;

- користуватись косметичним та гігієнічними засобами, мазями перед відвідуванням Басейну;

- приводити із собою тварин, птахів та/або рептилій;

- подавати обманні сигнали тривоги, зокрема, заради жарту, хайпу тощо;

- брати обладнання та спортивний інвентар без згоди Виконавця (його представника);

- самостійне перебування неповнолітніх та малолітніх дітей, при цьому діти віком від 14 до 18 років мають право користуватися послугами Виконавця виключно зі згоди батьків (письмова заява), батьки несуть персональну і матеріальну відповідальність за шкоду заподіяну їхніми дітьми;

- відвідувати Басейн при наявності інфекційних, гострих респіраторних і шкірних захворювань;

- проносити будь-які види вогнепальної, газової та холодної зброї, вибухонебезпечні, пожеже небезпечні, токсичні і сильно запашні речовини;

- вживати жувальну гумку;

- приносити в комерційних цілях, а також готувати та пригощати інших відвідувачів напоями, їжею, в тому числі спортивними напоями, коктейлями, спортивною їжею;

- розповсюдження (продаж) будь-яких медикаментів, спортивного харчування, біоактивних добавок тощо;

- проводити з власної ініціативи тренування інших відвідувачів Басейну;

- надавати несанкціоновані будь-які медичні, косметологічні послуги, масаж;

- поводити себе агресивно, вживати нецензурну лайку, вчиняти інші дії, що суперечать загально прийнятим морально-етичним нормам;

- проводити торгівельну, рекламну, комерційну діяльність, а також професійну фото- та відеозйомку без відповідного письмового дозволу Виконавця.

20. Фен призначений для сушіння волосся. Заборонено сушити феном взуття та одяг.

21. Виконавець не несе відповідальності за забуті, загублені, викрадені або залишені без нагляду речі Замовника чи малолітніх (неповнолітніх) осіб, за яких він відповідає. З питань збереження особистих речей слід звертатися до персоналу Басейну.

22. Батьки несуть відповідальність за шкоду завдану діями їх дітей та інші негативні наслідки недотримання правил відвідування Басейну та правил техніки безпеки їхніми дітьми.

23. У разі поганого самопочуття або отримання травми необхідно негайно припинити користування Послугами і повідомити адміністрацію Басейну – представнику Виконавця.

24. Замовник несе персональну відповідальність за своє життя, стан здоров'я під час користування Послугами, визначених Договором. В випадку відвідування Басейну особами, які не досягли 18-ти років, відповідальність за їх стан здоров'я та можливі негативні наслідки, що пов'язані з особливостями їх організму, несуть батьки або інші законні представники.

25. Виконавець залишає за собою право змінювати розклад роботи Басейну, про що адміністрація повідомляє відвідувачів шляхом розміщення відповідної інформації у Куточку споживача та/або на Сайті.

26. Виконавець вправі припинити роботу Басейну та надання Послуг під час проведення спортивних заходів, ремонтних робіт, санітарних днів та за технічних умов, у разі виникнення загрози життю та здоров'ю відвідувачів та/або персоналу Виконавця, а також у разі прийняття відповідного

рішення Виконавцем з будь-яких інших причин (підстав). Виконавець також має право призупинити роботу Басейну у дні загальнодержавних свят, проведення техніко - експлуатаційних робіт тощо. Про припинення роботи Басейну адміністрація повідомляє відвідувачів (Замовників) шляхом розміщення відповідного повідомлення на Сайті та/або у Куточку споживача, а також шляхом безпосереднього голосового повідомлення відвідувачів, які знаходяться у Басейні (приміщеннях Басейну) у випадку, коли припинення роботи Басейну відбувається під час безпосереднього надання Послуг. .

27. Виконавець залишає за собою право відмовити у відвідуванні Басейну, призупинити та/або зупинити дію Абонементу, у разі порушення Замовником одного або декілька пунктів цих Правил чи Договору. Вартість заняття (Послуги) в даному випадку не повертається, строк дії Абонементу не продовжується.

28. Адміністрація залишає за собою право анулювати Абонемент у разі систематичного порушення Замовником цих Правил чи Договору. Кошти, сплачені Замовником, в даному випадку не повертаються.

29. Перебування в службових приміщеннях без відповідного дозволу адміністрації Басейну категорично забороняється.

30. Після використання обладнання та інвентарю Замовник повинен самостійно прибрати за собою обладнання і спортивний інвентар на спеціально відведені місця.

31. У випадку несправності обладнання слід негайно повідомити про це адміністрацію Басейну.